

# Politique de confidentialité

## Groupe-Gagnon

La présente politique de confidentialité décrit les pratiques de Groupe-Gagnon en matière de collecte, d'utilisation, de conservation et de divulgation des informations personnelles des utilisateurs de ses services en ligne, conformément à la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé. En utilisant les services de Groupe-Gagnon, vous acceptez les conditions de cette politique.

Les informations personnelles que nous collectons sont celles que vous nous fournissez volontairement lorsque vous remplissez un formulaire, un paiement de service ou utilisez nos services, communiquez avec nous ou participez à nos sondages et promotions. Ces informations peuvent inclure votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre sexe, votre localisation géographique.

Nous utilisons les informations personnelles que nous collectons pour vous fournir les services que vous demandez, pour personnaliser votre expérience, pour vous envoyer des communications, pour améliorer nos services, pour effectuer des analyses statistiques, pour prévenir la fraude et pour respecter nos obligations légales.

Nous conservons les informations personnelles que nous collectons aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou selon ce que la loi exige. Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger les informations personnelles que nous détenons contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction.

Nous ne divulguons pas les informations personnelles que nous collectons à des tiers sans votre consentement, sauf si la loi ou une ordonnance judiciaire nous y oblige.

Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet, de les corriger ou de les supprimer, dans la mesure

permise par la loi. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment en nous contactant à l'adresse suivante :

[pascal.labrie@groupe-gagnon.com](mailto:pascal.labrie@groupe-gagnon.com)

**Fournisseurs de services** : Les firmes qui gèrent les transactions/paiements ainsi que le marketing, la publicité et les communications. Dans le cadre de ce service, ces fournisseurs pourraient avoir accès aux informations/renseignements de l'utilisateur, mais ne sont pas autorisés à les divulguer et leur utilisation est strictement réservée aux fins de la prestation de leurs services.

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment en publiant une version mise à jour sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour vous informer de toute modification.